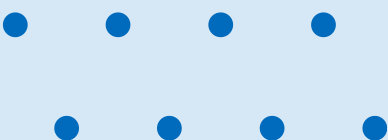


Informe Responsabilidad Social Empresarial 2024



Índice



1. Carta de la Dirección.

2. Certificado de verificación.

3. Perfil de la Organización.

- 3.1 Información general de la empresa y modelo de negocio.
- 3.2 Impactos principales.
- 3.3 Tendencias, riesgos y oportunidades de sostenibilidad.

4. Gobierno, compromiso y grupos de interés.

5. Gestión y desempeño.

- 5.1 Dimensión económica.
- 5.2 Dimensión ambiental
- 5.3 Dimensión social

6. Transparencia.

7. Grado de cumplimiento de indicadores recogidos en RSE.

8. Responsabilidad del informe de RSE.

1. Carta de la Dirección

En Agenor Mantenimientos, creemos firmemente que el éxito empresarial no puede medirse únicamente en términos económicos. Nuestro propósito va más allá: buscamos generar valor compartido, contribuir al bienestar de las personas y proteger el entorno que nos rodea.

El Informe anual de Responsabilidad Social Empresarial 2024 que presentamos es una muestra clara de este propósito, que forma parte esencial de nuestra identidad y de nuestra forma de hacer empresa. Es una oportunidad para reflexionar sobre los avances, desafíos y compromisos que asumimos como empresa dedicada al ciclo de vida de los equipos electro médicos.

En un contexto en el que la calidad de la atención en salud depende, cada vez más, de la tecnología y su funcionamiento seguro, nuestro trabajo adquiere un valor esencial, porque protegemos la vida a través del buen funcionamiento de la tecnología médica.

Durante este año, hemos reforzado nuestras acciones en sostenibilidad, inclusión, ética empresarial y compromiso con la comunidad. Hemos trabajado para reducir nuestro impacto ambiental, fomentar una cultura organizacional basada en el respeto y la equidad, y establecer relaciones sólidas y transparentes con nuestros grupos de interés.

Cada iniciativa, cada proyecto y cada decisión han estado guiados por nuestro compromiso con la vida, asegurando que los equipos médicos que mantenemos operen con la máxima confiabilidad, reduciendo riesgos clínicos y fortaleciendo los sistemas de salud en los que participamos.

Agradecemos profundamente a todas las personas que forman parte de esta organización, su compromiso, el talento aportado y la sensibilidad social que muestran cada día, porque con estos valores mueven el motor que impulsa nuestro avance.

También trasladamos nuestro agradecimiento a las entidades clientes y proveedoras que nos acompañan, su confianza en nuestra forma de hacer las cosas.

Seguiremos trabajando con responsabilidad, transparencia y cercanía, convencidos de que cada acción cuenta y que juntos podemos generar impactos positivos duraderos en nuestra sociedad.

“Cuidamos la Salud de los Centros Sanitarios, tal y como ellos cuidan la de sus pacientes”.

2. Certificado de verificación



CERTIFICADO Nº 269/18

FORÉTICA certifica que el **SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE** implantado por

AGENOR MANTENIMIENTOS SA
Paseo De Los Poetas 12. 31500 Tudela (Navarra)

Para el alcance de

- MANTENIMIENTO Y REVISIÓN DE EQUIPOS E INSTALACIONES PARA USOS ELECTROMÉDICOS.
- OFICINA TÉCNICA DE ASESORAMIENTO Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE INSTALACIONES GENERALES
- COMERCIALIZACIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS

Ha sido auditado por la Certificadora
OCA GLOBAL

Según los requisitos establecidos en la norma de empresa **SGE 21:2017**

Y para que conste, se emite el presente certificado en Madrid, a 23 de enero de 2025.

Por Forética



Germán Granda
Director General

Por OCA Global



LAO FAJAS
DAVID -
45856958H

David Lao Fajas
Director Ejecutivo

Este certificado es válido desde el 3 de diciembre de 2024 hasta el 3 de diciembre de 2027.

forética

C/Almagro 12, 3ª planta -28028 Madrid. Tfno:+34 91 522 79 46 | www.foretica.org/sge21 | sge21@foretica.es

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones del esquema de certificación de la Norma SGE 21 de Forética

3. Perfil de la Organización

3.1. Información general de la empresa y modelo de negocio

Agenor Mantenimientos inició su actividad el 9 de mayo de 1996 y tiene su sede principal en Tudela, Navarra, Paseo de los Poetas 12.

En la actualidad ejercemos nuestra actividad en todo el territorio nacional.

Basamos nuestro modelo de negocio en una visión integral del ciclo de vida del equipamiento electromédico, ejecutada y gestionada a medida de cada una de nuestras distintas actividades, en base a los acuerdos adoptados con las entidades clientes.

Con un férreo control en todos los procesos operativos de la Organización, la precisión de nuestro personal y aplicaciones informáticas de vanguardia, aportamos al profesional sanitario la seguridad, eficacia y eficiencia que requiere para el control de sus inventarios de equipos electromédicos.



Preventivos, diagnóstico de averías, reparaciones, monitorización y trazabilidad, asesoramiento en renovación tecnológica, análisis de obsolescencia, transporte de equipos, control del marco regulatorio, retirada de residuos y acompañamiento en auditorías planificadas de calidad, en definitiva, [seguridad del paciente a través del control del funcionamiento de los equipos electromédicos](#).

Disponemos además de un Servicio de Asistencia Técnica para fabricantes de equipamiento médico, diseñado para ofrecer un respaldo excepcional en el servicio postventa y mantenimiento de sus equipos.

La gestión de la calidad del servicio está presente y alineada con nuestra estrategia empresarial mediante procesos orientados a las entidades clientes capaces de merecer su fidelización.

Actualmente somos más de 280 profesionales, prestamos servicio a más de 200 entidades clientes y actuamos sobre un parque aproximado de 300.000 equipos electromédicos multimarca, instalaciones hospitalarias y equipos de laboratorio. Estamos presentes en centros sanitarios públicos y privados, plataformas provinciales, centros de atención primaria, universidades y mutuas.

A fecha de aprobación del presente informe, treinta de abril de 2025, el capital social está compuesto por 20.000 acciones de 6,10 euros de nominal cada una.

En 2024, Agenor Mantenimientos, S.A. cumplió satisfactoriamente los principales retos fijados para ese ejercicio.

La Plantilla media en 2024 ha sido de 230,27 personas.

El importe de la cifra de negocios ha sido de 18.361.064,83 euros.

El total de patrimonio neto y pasivo asciende a 6.816.529,47 euros.

Aspiramos a convertirnos en la Organización más eficiente y competitiva para el sector.

Agenor Mantenimientos mantiene un crecimiento sostenido, sostenible y progresivo. Nuestro crecimiento orgánico se ha basado en la capacidad de adaptación a las necesidades de nuestros clientes, nuestra experiencia y capacidad innovadora.

3.2. Impactos principales

En materia de sostenibilidad identificamos impactos en los ámbitos: económico, de la ética y condiciones laborales, de la seguridad y salud laboral y ambiental. Una vez valorada la probabilidad de ocurrencia y la magnitud para cada uno de ellos, se obtiene una matriz de impactos que se revisa y mejora anualmente.

3.3. Tendencias, riesgos y oportunidades de sostenibilidad

La actividad que desarrollamos lleva asociada la existencia de distintos riesgos, que se clasifican en diferentes tipologías según nuestros criterios.

La política de gestión de riesgos de la Sociedad la establece la Dirección y la aprueban los administradores.

Los riesgos potenciales o no, derivados de la responsabilidad social, cuando son detectados, están sujetos al control y su seguimiento de forma planificada, en base a un "Plan de Mitigación de Riesgos".

El Plan contempla, entre otras cuestiones:

- Departamento- área afectada.
- Proceso-actividad
- Descripción del riesgo
- Variables
- Grado de probabilidad de ocurrencia
- Acciones

Los riesgos identificados, están controlados de forma permanente y sujetos a seguimiento planificado y auditorías internas semestrales.

Agenor Mantenimientos con el fin de reforzar su compromiso con los objetivos ODS de Naciones Unidas, ha desarrollado e implementado en la Organización, la Norma ISO de la Energía 50001, para hacer un uso responsable y controlar la energía que utiliza en su actividad profesional.

Objetivos ODS involucrados 7 y 12.

4. Gobierno, compromiso y grupos de interés

Agenor Mantenimientos es una Organización con un Gobierno Corporativo sólido y fiable, que ha sido capaz de crear valor desde sus inicios con integridad, honestidad, transparencia y cumplimiento de todos los compromisos asumidos.

La Organización está dirigida por un equipo de profesionales directivos de primer nivel para atender interna y externamente los compromisos adquiridos.

Los órganos de Gobierno de la Organización son la Junta General de Accionistas y los Administradores. El órgano de gestión operativa es el comité de dirección.

Misión

Agenor Mantenimientos, S.A. nació con vocación de llegar a ser la mejor alternativa en el mantenimiento de equipos electromédicos para los hospitales y centros de salud españoles. Defendiendo una relación cercana y resolutive con el cliente, así como, ofreciendo soluciones técnicas innovadoras a los precios más competitivos del mercado.



Visión

Crecemos rápida y consistentemente en el sector del mantenimiento de equipos electromédicos, innovando continuamente y ofreciendo a nuestras entidades clientes una atención y servicio excelentes, en el desempeño de nuestras actividades.

Misión

Crecemos rápida y consistentemente en el sector del mantenimiento de equipos electromédicos, innovando continuamente y ofreciendo a nuestros clientes una atención y servicio excelentes.

Valores



Nuestros valores representan nuestra identidad como colectivo. Somos diferentes porque las personas que trabajamos en **Agenor Mantenimientos, S.A.** hacemos de nuestra Organización un proyecto único y diferenciado. Somos rápidos, sabemos escuchar, buscamos la innovación, trabajamos en equipo de forma rigurosa y transparente, con un alto sentido de servicio al Cliente buscando, en todo momento, satisfacer sus expectativas presentes y futuras, por medio del diálogo e intercambio de mejoras-oportunidades.

Somos rápidos, sabemos escuchar, buscamos la innovación, trabajamos en equipo de forma rigurosa y transparente, con un alto sentido de servicio al Cliente buscando, en todo momento, satisfacer sus expectativas presentes y futuras, por medio del diálogo e intercambio de mejoras-oportunidades.



El éxito del modelo se basa en la importancia de nuestro compromiso con todos los grupos de interés, aquellos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de nuestra actividad empresarial.



Los grupos de interés internos, pertenecientes a la estructura interna de la Organización son Gerencia, accionistas y personal.

Los grupos de interés externos son nuestros clientes, proveedores, competencia, administraciones públicas, sociedad y sindicatos.

Los grupos de interés se han identificado atendiendo a las siguientes dimensiones: por responsabilidad, influencia, dependencia y representación.

En materia de Responsabilidad Social apreciamos la importancia de actuar con responsabilidad y ética empresarial, entendiendo que nuestra sociedad valora no solo la calidad de nuestros servicios, sino también cómo los proporcionamos y cómo contribuimos al bienestar general.

En Agenor Mantenimientos estamos comprometidos con una política social activa que abarca cuestiones éticas, el apoyo al desarrollo socioeconómico local y el respeto al medio ambiente.

Sello InnovaRSE.



El sistema InnovaRSE, creado por el Gobierno de Navarra, tiene como objetivo la implantación y desarrollo de la Responsabilidad Social en la estrategia y gestión de las Organizaciones en las tres dimensiones de la sostenibilidad, ECONOMICA, AMBIENTAL Y SOCIAL.

Innovarse se concibe como un proceso de reflexión y mejora continua, compatible con otras metodologías de Responsabilidad Social existentes.

En 2024 trabajamos las buenas prácticas identificadas, y avanzamos en la obtención del siguiente nivel o sello.

Buenas prácticas:

- La promoción de la integridad y la ética empresarial, valores fundamentales en Agenor Mantenimientos, S.A.
- La existencia de un Sistema de Gestión Global Certificado en Calidad, Ambiental, Producto sanitario, Seguridad y Salud en el Trabajo, así como en energía y Seguridad de la Información.
- El mantenimiento de relaciones sólidas y a largo plazo con nuestras entidades proveedoras y clientes, con la firme creencia de que representan un factor clave para la competitividad y viabilidad de nuestra empresa.
- El cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables en la Organización, incluyendo las de carácter ambiental, las de seguridad laboral y las de igualdad.
- El Capital Humano y su fidelización a través de la retribución por objetivos y evaluación del clima laboral, entre otras medidas.
- La apuesta por la Igualdad de Oportunidades en nuestra plantilla.
- La promoción de la conciliación laboral y personal, que nos ha hecho merecedores del "Reconocimiento Sello Reconcilia"
- Un compromiso sólido con la Inclusión Social.
- La colaboración activa con organizaciones empresariales, entidades deportivas y ONGs para impulsar el desarrollo del territorio.

5.1. Dimensión económica

Gestionamos esta dimensión con visión a largo plazo para garantizar la generación de valor de forma responsable para nuestros grupos de interés, asegurando el desarrollo de nuestra actividad con rentabilidad, calidad y eficiencia, y promoviendo que nuestra actuación sea ética y transparente, conociendo, gestionando y mitigando nuestros riesgos de forma responsable.

Nuestros objetivos en esta dimensión se desarrollan en objetivos de crecimiento económico y de presencia en el mercado.

DIMENSIÓN ECONOMICA	2024	2023
VOLUMEN DE NEGOCIO	20.700.914,34	18.361.064,83
EBITDA	862.729,82	618.484,40
CONTRIBUCIÓN TRIBUTARIA		
IMPUESTOS INDIRECTOS	2.515.366,15	2.226.507,97
IMPUESTOS DIRECTOS	1.612.532,35	1.223.890,55
OTROS IMPUESTOS	6.892,76	6.346,04

5.1. Dimensión ambiental

Con el objetivo de promover y velar por la mejora continua de nuestro compromiso y comportamiento ambiental, Agenor Mantenimientos, S.A. mantiene implantado un sistema de gestión ambiental certificado según UNE-EN ISO 14001:2015, formando parte de nuestro sistema Global de la Calidad.

El Alcance del sistema de gestión ambiental son los servicios de:

“Mantenimiento y revisión de equipos e instalaciones para usos electromédicos. Oficina técnica de asesoramiento y mantenimiento integral de instalaciones generales. Comercialización de equipos médicos. Mantenimiento de sistemas de protección contra incendios:

Sistemas de detección y alarma de incendios. Sistemas de abastecimiento de agua. Sistemas de hidrantes exteriores. Sistemas de bocas de incendio equipadas. Sistemas de columna seca. Sistemas de rociadores automáticos y agua pulverizada. Sistemas de espuma física. Sistemas de extinción por polvo. Sistemas de agentes de extinción gaseosos”.

La gestión de las entidades proveedoras es un pilar estratégico en nuestra empresa que nos permite mitigar riesgos y maximizar oportunidades. Ponemos el foco en potenciar nuestras relaciones a largo plazo, basadas en la calidad del servicio y producto, en la agilidad, confianza y crecimiento mutuo.

RELACIÓN CON PROVEEDORES	2024	2023
Nº ENTIDADES PROVEEDORAS CON LAS QUE NOS RELACIONAMOS	1.297	1.223
PROVEEDORES LOCALES Y NACIONALES	86%	81%
PROVEEDORES INTERNACIONALES	14%	19%

Agenor Mantenimientos pretende aprovechar al máximo la energía que se consume, obteniéndola al menor coste posible y utilizando nuevas fuentes que no produzcan contaminación. Y con ese objetivo, intentamos concienciar a toda la Organización para que utilicen de manera eficiente y racional la energía, con el fin de conservar los recursos no renovables, reducir el impacto ambiental generado por su uso y promover la contribución individual para la consecución de la eficiencia energética y sostenibilidad medioambiental.

Todo nuestro personal recibe formación en temas ambientales, que persigue extender y transmitir la responsabilidad que Agenor Mantenimientos, S.A. tiene para con la gestión medioambiental.

El control ambiental se realiza según el siguiente gráfico:



Los residuos producidos por nuestra actividad no son relevantes, a excepción del combustible utilizado por nuestros vehículos. Los resultados obtenidos de residuos producidos son valores aceptables, sin diferencias de relevancia respecto a años anteriores.

La política ambiental, integrada con la política del sistema global de calidad, se encuentra disponible en nuestra web.

Contamos con un servicio asesor externo para garantizar el control de la legislación ambiental que nos aplica y su implementación en los procesos que procedan, para su seguimiento y control.

Una vez revisada y evaluada la totalidad de los requisitos aplicables o compromisos suscritos voluntariamente, se concluye que, a fecha del presente informe, no hay indicios de incumplimientos legales.

Siguen vigentes, como objetivos ambientales (reducir residuos en papelería, reducir consumos en electricidad y en combustibles).

El sector en el que trabajamos y las características de los puestos que desempeña nuestro personal requiere el uso de vehículos y su disponibilidad ante casos de emergencia, por lo que en materia de sostenibilidad nuestro impacto más significativo está referido a los consumos de combustible de nuestra flota y por tanto a las emisiones de CO₂.

El objetivo en este campo es reducir estas emisiones a través de la sustitución y crecimiento de nuestra flota hacia vehículos más respetuosos con el medio ambiente.

FLOTA DE VEHÍCULOS	2024	2023
Nº DE VEHÍCULOS	71	71
VEHÍCULOS ETIQUETA "0" AZUL	3%	1%
VEHÍCULOS ETIQUETA "ECO" AZUL/VERDE	56%	45%
VEHÍCULOS ETIQUETA "C" VERDE	31%	51%
VEHÍCULOS ETIQUETA "B" AMARILLA	1%	1%
VEHÍCULOS DIESEL SIN ETIQUETA	1%	1%
VEHÍCULOS AMBIENTE C	7%	

Cambio Climático

El año pasado se estimaba que La Organización Internacional ISO, revisara las normas ISO 9001 y 14001 en 2025, pero fuentes de confianza estiman que será previsiblemente en 2026.

En Agenor Mantenimientos ya estamos valorando el alcance de esta revisión en nuestro S.G.C.I. (Sistema General de Calidad Integral).

Objetivo ODS, involucrado 13.

5.3. Dimensión social

Agenor Mantenimientos se esfuerza por fomentar la conciencia social con acciones y colaboraciones de diferente índole en pro de las personas.

Los 17 objetivos para el desarrollo sostenible, ODS, son la hoja de ruta firmada por los estados miembros de las Naciones Unidas para conseguir poner soluciones al cambio climático, terminar con la pobreza extrema y luchar contra la desigualdad y la injusticia.



El éxito de esta iniciativa depende del compromiso activo de todas las partes, también empresas y sociedad.

En Agenor Mantenimientos centramos esfuerzos en los objetivos 3, 5, 8 y 13 con medidas concretas cada año.

ODS 3- SALUD Y BIENESTAR. Garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades.

- Colaboramos con la Escuela Ribera de Fútbol y con la Escuela Jai Alai. Unimos esfuerzos para impulsar el deporte en el medio rural y la participación de la mujer en "cesta punta".
- Lo hacemos igualmente con la Asociación española contra el cáncer y la Asociación Niños contra el Cáncer de la Clínica Universidad de Navarra.

ODS 5- IGUALDAD DE GENERO. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a las mujeres y niñas.

Es Agenor Mantenimientos un claro ejemplo de que la igualdad de género entre directivos es posible y positivo.

Igualmente somos conscientes de que persisten desigualdades en nuestra Organización en otros puestos.

En nuestra apuesta por la mejora continua en este ODS, trabajamos con la Asociación de Mujeres Empresarias y Directivas en Navarra, Amedna y en su iniciativa por reconocer a las empresas que se esfuerzan por promover e impulsar acciones para la Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal y en promocionar el empleo femenino, de tal forma que se logre mejorar la competitividad de las empresas de la Comunidad Foral.

El Sello Reconcilia se enmarca dentro de este proyecto de Amedna con la colaboración del Servicio de Trabajo de la Dirección General de Política de Empresa, Proyección Internacional y Trabajo del Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial del Gobierno de Navarra



Con este distintivo se promueve la adopción de modelos de gestión que impulsen la conciliación de la vida laboral y personal dentro de las organizaciones, ya que supone una mejora real en la productividad y un valor añadido para toda la sociedad.

Estamos convencidos de que la presencia femenina en los equipos directivos y en todos los puestos influye positivamente en los logros de las organizaciones y por ello tomamos medidas que fomenten la visibilidad femenina y colaboren en romper estereotipos:

- Aplicamos un protocolo de selección y reclutamiento detallando características importante en materia de igualdad de género
- Ofrecemos colaboración a diferentes centros educativos situados en diferentes puntos geográficos a nivel nacional
- Damos visibilidad a noticias relacionadas con el tema
- Establecemos KPIs concretos para visibilizar el talento femenino
- Formamos en lenguaje inclusivo

ODS 8-TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO. Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

El **trabajo digno** abarca tanto la posibilidad de poder trabajar como el hacerlo en unas condiciones laborales adecuadas, que tengan asimismo en cuenta las particularidades de colectivos vulnerables.

Agenor Mantenimientos. promueve diferentes iniciativas en actitud de conseguir el cumplimiento de este objetivo:

- Crecimiento sostenido de empleo
- Apoyo a jóvenes en su acceso al mercado laboral mediante acuerdos con centros formativos.
- Colaboramos con la entidad COCEMFE en la convocatoria del proyecto formativo de "gestión de almacén de industria manufacturera", destinado a personal con minusvalía, víctima de violencia de género y personas mayores de 45 años, siendo una de las empresas colaboradoras en la realización de prácticas del proyecto con inserción laboral
- Los derechos y condiciones laborales del personal se encuentran recogidos en los convenios y acuerdos legales existentes que suscribimos en toda su extensión.
- Respeto hacia la libertad de asociación.

	2024	2023
NÚMERO MEDIO DE PERSONAS EMPLEADAS	262,5	230,27
PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES Y FUNDACIONES EMPLEO DISCAPACIDAD	2	2
PARTICIPACIÓN EN OTRAS ASOCIACIONES	10	10
PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO	7	7
Nº DE ACUERDOS CON CENTROS FORMATIVOS	40	40

ODS 13- ACCIÓN POR EL CLIMA. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Estamos comprometidos con la sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático, y tomamos acciones para lograr una transición hacia una economía más cuidadosa con el clima.

- Elegimos compañías eléctricas que apuestan por la energía verde certificada por la CNNM como compromiso con un futuro más sostenible. Optamos por las energías renovables.
- Mejoramos nuestra Eficiencia Energética mediante la modernización de instalaciones, equipos y sistemas.
- Velamos por la reducción de emisiones de carbono directas e indirectas actualizando flota de vehículos y optimizando rutas de transporte
- Invertimos esfuerzos en concienciación de nuestro personal sobre la importancia de la sostenibilidad y las acciones que pueden tomar para contribuir a la lucha contra el cambio climático.
- Hemos integrado la sostenibilidad en nuestra estrategia corporativa, alineando nuestro objetivos de negocio con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y considerando los impactos ambientales en todas las decisiones de negocio.
- Disponemos de un manual de buenas prácticas ambientales.
- Trabajamos en reducir los consumos de energía y de agua.
- Gestionamos los residuos conforme a la normativa legal.
- Hemos incorporado opción de teletrabajo en los puestos en los que es posible.
- Gestionamos los viajes de trabajo para minimizar su impacto ambiental.

Somos conscientes de que queda mucho por hacer:

- En materia de reducción de huella de carbono
- En economía circular para reducir el desperdicio y mejorar el reciclaje y la reutilización de materiales.
- En transparencia y reporte de impactos ambientales.

Respeto por los derecho humanos

Estamos firmemente convencidos de que el crecimiento económico debe ir siempre acompañado de una mejora del bienestar de las personas.

Agenor Mantenimientos aspira a mantener y desarrollar una relación de confianza en los ámbitos que realiza su labor, es decir, con aquellas categorías de personas, grupos o instituciones cuya aportación es necesaria para hacer realidad su misión.

El Órgano de Administración de Agenor Mantenimientos considera que la integridad Corporativa, entendida como la observación sistemática de estrictos estándares de comportamiento ético en la Empresa, constituye una fuente de creación de valor estable y un requisito indispensable para preservar la confianza de la sociedad en cualquier institución.

Nuestro Código de conducta, expone los compromisos y las responsabilidades éticas, en la gestión de los negocios y de las actividades empresariales, asumidos por Agenor Mantenimientos.

Política para la prevención de delitos y anticorrupción

La dirección de Agenor Mantenimientos y todo su equipo humano están de acuerdo en que son tres los grandes objetivos a conseguir en materia de cumplimiento normativo penal y programas de prevención:

- La prevención de los delitos
- La detección de conductas delictivas
- La reacción frente a esas conductas delictivas

Para lo cual ha dotado a la organización de un PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL EN MATERIA PENAL Y ÉTICA.

Aprobado con fecha 1 de marzo de 2017 por el Órgano de Administración, este programa se entiende como instrumento interno de funcionamiento en todos los estamentos de la Empresa, para dotar a la misma de los canales de actuación idóneos y necesarios para la implantación y desarrollo de una cultura de cumplimiento normativo que refleje los valores a transmitir y defender, tanto desde el punto de vista interno como en sus relaciones con terceros.

Los documentos que componen este plan son:

- Plan de Prevención de Riesgos Penales.
- Dossier de riesgos penales.
- Código de conducta
- Canal del Informante
- Protocolo contra el acoso en el entorno laboral

De forma semestral, en convocatoria del comité de seguimiento, se revisa nuestra actividad en estas materias.

Cuestiones relativas al personal

Nuestro principal activo son las personas, nuestro equipo humano. Agenor Mantenimientos trabaja para que los valores de igualdad, conciliación y no discriminación sean asumidos por todos y todas, contribuyendo de esta manera al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.

Pretendemos lograr el compromiso del personal con los principios de responsabilidad social, promover su formación y desarrollo personal, facilitar un entorno de trabajo en condiciones de igualdad de oportunidades, evitar cualquier discriminación y anteponer la seguridad, la prevención de riesgos laborales y la salud de las personas a cualquier decisión empresarial.

La plantilla la conforma personal originario de España y de otros países, personal de distintas religiones y personal con algunas minusvalías.

Los instrumentos utilizados para esta gestión son el plan de igualdad, el plan de prevención de riesgos penales, la formación permanente, los grupos de trabajo en las distintas áreas, el canal interno de comunicaciones y el canal del informante para evidenciar incumplimientos del código de conducta.

Los sindicatos se encuentran representados en Agenor Mantenimientos en distintos grupos de trabajo de igualdad, formación, seguridad y salud y, siempre que sea necesario, en comisiones concretas.

DIMESIÓN SOCIAL INTERNA	2024	2023
NÚMERO MEDIO DE PERSONAS EMPLEADAS	262,5	230,27
ALUMNOS Y ALUMNAS ACOGIDOS EN PRÁCTICAS CURRICULARES	41	39
TIPO DE CONTRATO		
%CONTRATOS INDEFINIDOS	95,17%	95,36%
%CONTRATOS TEMPORALES	4,94%	4,64%
SEXO		
%EMPLEO MASCULINO	80,07%	80,74%
%EMPLEO FEMENINO	19,93%	19,26%
JORNADA		
%COMPLETA	97,95%	97,89%
%PARCIAL	1,35%	1,41%
%PLANTILLA CON REDUCCIÓN DE JORNADA	0,70%	0,70%
DIVERSIDAD		
%EMPLEO PARA DISCAPACIDAD	2,56%	3,38%
NACIONALIDADES	12	12
SEGURIDAD Y SALUD LABORAL		
ABSENTISMO LABORAL	0,46	0,53
Nº HORAS DE FORMACIÓN EN PREVENCIÓN POR PERSONA	4,15	4,34
Nº ACCIDENTES POR CAUSA DE SEGURIDAD EN PUESTO DE TRABAJO (SIN BAJA)	7	7
Nº ACCIDENTES POR CAUSA DE SEGURIDAD EN PUESTO DE TRABAJO (CON BAJA)	5	4

Tiempo de trabajo

El tiempo de trabajo del personal técnico, se regula según los distintos requisitos de nuestros clientes y la plantilla administrativa tiene jornada intensiva con reducción en horario de verano y teletrabajo acordado.

Las relaciones laborales se rigen por el marco normativo vigente, el Estatuto del Trabajador y los distintos convenios colectivos de aplicación.

SST. Seguridad y salud en el trabajo

Agenor Mantenimientos dentro de su plan de mejora continua y con el fin de ofrecer el mejor servicio, mantiene la certificación en ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el Trabajo por parte del Instituto de Certificación OCA, S.L.U, que confirma las buenas prácticas y la excelencia en los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Esta norma profundiza en los sistemas de prevención y en el compromiso global de las organizaciones por el desarrollo de una cultura de prevención y mejora continua en este campo. Por este motivo basa su enfoque en la gestión de la prevención, así como en la participación de los trabajadores, las trabajadoras y sus representantes para garantizar las condiciones que harán de su entorno de trabajo un lugar más seguro y saludable.

En 2024 los reconocimientos médicos periódicos, iniciales o de reincorporación se han realizado con normalidad y satisfacción. Tenemos incorporadas mejoras analíticas concretas según el género.

Hemos seguido invirtiendo en campañas para prevenir accidentes, vigilar la salud, adoptar hábitos saludables y controlar los riesgos de exposiciones.

En el año 2024 se han realizado acciones formativas relativas a prevención de riesgos laborales en visitas técnicas de prevención y formación online, incidiendo en riesgos concretos de nuestro trabajo.

Simulacros

Agenor Mantenimientos dispone en todos sus centros de un [Plan de Emergencia y Primeros Auxilios](#) adaptado al tamaño, actividad y posible presencia de personas ajenas a la Organización. Para ello, el personal recibe formación específica e interviene en simulacros periódicos.

Los planes contemplan tanto **emergencias sanitarias** (del personal propio o de visitas) como situaciones que puedan afectar a la seguridad del centro (incendios, avisos de bomba, entre otras).

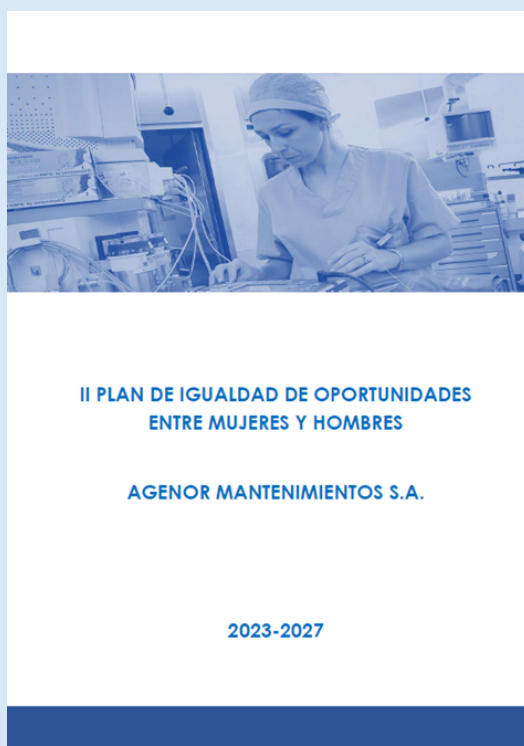
Desde el punto de vista **medioambiental**, no existen riesgos asociados a vertidos o emisiones, al no disponer de depósitos ni de almacenamiento de productos peligrosos.

Cada año, el **Departamento de Prevención** planifica los simulacros de todos los centros, siguiendo las directrices de cada Plan de Emergencias. De cada ejercicio se elabora un **informe detallado**, en el que se registran las incidencias detectadas y, en caso necesario, se definen **medidas correctoras**. Estos simulacros incluyen también la **segregación y gestión de los elementos** que pudieran verse afectados durante una emergencia.

En 2024 se han realizado los simulacros previstos y se ha formado al personal en los procedimientos correspondientes.

Por otro lado, al personal de Agenor Mantenimientos que desarrolla su labor en **centros de clientes** se le proporciona la información de emergencias y primeros auxilios facilitada por estos, en el marco de la **Coordinación de Actividades Empresariales**.

Plan de Igualdad Agenor Mantenimientos, S.A.



Nuestro II Plan de Igualdad, registrado en la Dirección General de Trabajo el 16/02/2024, establece el marco para integrar de manera estructurada y progresiva la igualdad entre mujeres y hombres en la organización y en la cultura empresarial, con un horizonte de aplicación entre 2023 y 2027.

La empresa orienta su II Plan de Igualdad hacia los siguientes objetivos:

- **Cultura organizacional:** Reforzar la igualdad entre sexos, integrar la perspectiva de género en documentos, procedimientos y proyectos de innovación, e impulsar el uso de un lenguaje inclusivo y no sexista.
- **Comunicación y participación:** Fomentar una comunicación multidireccional basada en la escucha y la participación activa de toda la plantilla.
- **Formación y desarrollo:** Impulsar la capacitación en igualdad de género, garantizar la igualdad de oportunidades en selección, promoción y desarrollo profesional, y promover formación que facilite la progresión laboral de mujeres y hombres.
- **Gestión de RRHH:** Asegurar la aplicación de la política de igualdad en todos los procesos, reconocer y responder a riesgos y condiciones diferenciadas entre mujeres y hombres, y garantizar la transparencia y equidad retributiva en trabajos de igual valor.
- **Conciliación y corresponsabilidad:** Difundir y reforzar medidas que faciliten la conciliación, vinculando a ambos sexos en la corresponsabilidad.
- **Prevención y protocolos:** Dotar a la organización de herramientas contra el acoso, con protocolos de prevención y actuación eficaces.
- **Imagen y relaciones externas:** Potenciar la imagen de la empresa como socialmente responsable en igualdad, dar a conocer este valor en su proyección externa, e incorporar la perspectiva de género en la relación con entidades proveedoras.

Formación

Agenor Mantenimientos, Es una organización integrada por hombres y mujeres con formaciones académicas diversas, que desarrollan su labor en el ámbito técnico y en el mantenimiento de equipos electromédicos a solicitud de sus clientes.

El sector en el que operamos se caracteriza por un constante avance tecnológico y por la incorporación de nuevas tendencias en ingeniería clínica, con una velocidad de cambio que exige a nuestro personal un **reciclaje y actualización continua** de conocimientos técnicos y de procesos.

Para responder a este desafío, la organización impulsa **acciones formativas específicas**, orientadas a que la plantilla evolucione al mismo ritmo que lo hace el sector, destacando especialmente en las siguientes áreas:

- Gestión empresarial y planes estratégicos
- Gestión de la Calidad Global
- Protección de datos
- Medio Ambiente
- Prevención de riesgos laborales
- Prevención de riesgos penales
- Responsabilidad social empresarial.
- Igualdad
- Electromedicina
- Instalaciones
- Aplicaciones TICS

Se diseña un plan de formación anual, de carácter dinámico, a partir de reuniones con los distintos departamentos para identificar y priorizar las necesidades formativas. La impartición se realiza tanto con formadores internos como externos, poniendo en valor el conocimiento y la experiencia que posee nuestra organización.

6. Transparencia

Agenor Mantenimientos, informa periódicamente sobre todos los aspectos legales relacionados con su actividad a la Administración Pública, al personal propio y de empresas contratadas, así como a accionistas, clientes, proveedores y sindicatos.

Los requisitos legales específicos de nuestro sector impactan directamente en la actividad, los resultados, la seguridad y salud de las personas, así como en la protección del medio ambiente. Para garantizar su cumplimiento, contamos con el asesoramiento jurídico necesario en todos los ámbitos de actuación, de conformidad con la legislación vigente.

De forma anual, la organización elabora y publica en su página web el Informe de Responsabilidad Social Empresarial, que incluye el Estado de Información No Financiera. Además, se somete a diversas auditorías externas que avalan la transparencia y veracidad de la información ofrecida:

- Auditoría contable realizada por un auditor externo independiente.
- Auditoría de certificación por parte de OCA CERT, que verifica el cumplimiento de nuestro Sistema de Gestión Integrado según las Normas ISO 9001, 14001, 45001, 13485, 27001, SG21 en RSE y el ENS Nivel Medio.
- Auditorías a proveedores relevantes y encuestas de satisfacción a clientes, como parte de nuestro compromiso de mejora continua.
- Auditorías internas de procesos, que permiten evaluar de forma planificada, el grado de cumplimiento y eficacia de nuestro sistema de gestión, incluyendo aquellos centros sanitarios donde desarrollamos nuestra actividad.

7. Grado de cumplimiento de indicadores recogidos en RSE

El análisis de la situación de nuestra empresa a través del grado de cumplimiento de los objetivos y los indicadores recogidos en nuestro sistema integrado de calidad, permiten a la Dirección ser consciente en todo momento de la realidad y establecer objetivos asumibles para seguir generando valor a todos los grupos de interés.

Los indicadores que nos van a permitir el análisis semestral por la Dirección General y el Comité de Responsabilidad Social son:

- % personal con falta de formación en cuestiones sociales.
- Número de cuestiones planteadas al Comité de RS. GRAVES.
- Número de cuestiones planteadas al Comité de RS. MENOS GRAVES.
- Número de vulneraciones en igualdad de oportunidades.
- % de colaboración y participación positiva del personal.
- Incidencias (Número) ocurridas no respetados por los derechos humanos.
- % de eficacia en el Gestión de la RSE.
- Control y seguimiento de los riesgos detectados (análisis valores obtenidos).

No han surgido indicadores relevantes como para incluir en el Plan de Responsabilidad Social y objetivos ASG. En general, se consideran positivos y aceptables los resultados obtenidos en los indicadores señalados.

8. Responsabilidad del informe RSE

El presente informe contiene el grado de cumplimiento de los indicadores requeridos para el mantenimiento de la certificación en gestión ética y socialmente responsable según la norma SG21:2017.

Los Administradores declaran que el presente documento ofrece además una explicación detallada de la información no financiera de la Sociedad.

En el periodo presentado, 2024, no se han producido cambios significativos que sea conveniente señalar para una mejor apreciación de los datos.

El nombramiento de administradores de la sociedad se encuentra vigente al tiempo del presente informe.

En Tudela a 30 de abril de 2025.

D. José Angel Rodríguez Arregui

Dña. M.ª Dolores Garijo Pérez