

Política de Calidad, Ambiental, de Seguridad y Salud en el Trabajo y Productos Sanitarios

AGENOR Mantenimientos, S.A., consciente del compromiso que contrae con sus clientes, ha establecido en su Organización un Sistema de Gestión de la Calidad de los Servicios, **Calidad Ambiental**, de **Seguridad y Salud en el Trabajo** y de **Productos Sanitarios**, basados en los modelos especificados por las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 45001:2018 e UNE-EN ISO 13485:2013.

Misión & Visión

Buscamos un proyecto basado en las personas que trabajando en equipo, hagan de **AGENOR Mantenimientos, S.A.**, una Organización fuerte en la que proporcionemos a nuestros clientes, respuestas eficaces y eficientes en la gestión de los servicios que ofrecemos, ayudándoles a consolidar sus actividades.

Nuestro objetivo se basa en un conjunto generador de buenas prácticas que posibilite el desarrollo personal de todo el equipo que compone la Organización, garantizando la calidad de los servicios, **la Seguridad y Salud de todos y cada uno de sus empleados/as, la calidad de los Productos Sanitarios, el respeto al medio ambiente, la colaboración en su sostenibilidad, su preservación y protección.**

Valores Comunes y compromisos

- Compromiso de cumplir y mantener la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad, **Ambiental**, **SST** y **PS**.
- La satisfacción del cliente es nuestra garantía de futuro y por ello ha de ser nuestra máxima prioridad.
- Asegurar que los servicios prestados por **AGENOR Mantenimientos, S.A.**, cumplirán todos los requisitos legales y otros exigidos en calidad, **ambiental**, **reglamentación de seguridad y salud**, así como en los **Productos Sanitarios**.
- Obtener la satisfacción y realización del personal, de manera que el recurso humano sea la fuerza de la Organización.
- Conseguir siempre la máxima competencia profesional. Buscando la eficacia y eficiencia en electromedicina e instalaciones.
- Disponer los recursos necesarios para alcanzar los niveles de calidad pactados con los clientes.
- Formar, implicar y motivar a todo el personal en el logro de los objetivos definidos y fomentar su participación.
- Ser abiertos a la comunicación e información. Adquirir y compartir conocimientos.
- Respetar a Clientes, Colaboradores/as, Compañeros/as y Entorno Social.
- Adoptar acciones de prevención de fallos, comprobando la adecuación del resultado obtenido a lo solicitado por nuestros clientes.
- Analizar de forma planificada el contexto interno y externo en nuestra Organización, así como las partes interesadas.
- Aceptar las responsabilidades y el resultado de nuestras acciones.
- Integrar la prevención en todas las actividades, áreas y niveles de la Organización, desde una perspectiva de género y social.
- Gestionar los riesgos derivados de nuestra actividad, a saber; Sistema Gestión de Calidad, Plan de continuidad y Plan de Gestión de Riesgos Laborales.

- Implementar las acciones correctivas necesarias y posibles.
- Los principios y compromisos ambientales de nuestra Organización son los apropiados a nuestro contexto, así como los impactos ambientales de nuestra actividad. **Prevenir y reducir** al máximo posible las afecciones ambientales que puedan derivarse de nuestras actividades, **ofrecer** servicios y productos en los ámbitos ecológicos y calidad, **analizar y aplicar** procesos y productos ecológicamente eficientes, **cumplir con la legislación ambiental** aplicable a nuestra actividad, **controlar con regularidad** por la Dirección el cumplimiento de la política ambiental, sus objetivos y funcionalidad e **informar, formar y sensibilizar** a todos nuestros empleados/as, según el puesto de trabajo, los aspectos ambientales relacionados con el mismo.
- **Proporcionar** condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, **eliminar** los peligros y reducir los riesgos y la **consulta y participación** de los trabajadores/as o representantes.

Objetivos de la Calidad, Ambientales, de seguridad - salud y productos sanitarios

El Sistema de Gestión Integrada de Calidad es tarea de todos los empleados/as, siendo la Dirección y los mandos quienes lideran el esfuerzo, aportando los empleados/as, el cumplimiento de todas las pautas de trabajo que se les indique, así como las mejoras posibles para hacer los puestos de trabajo cada vez más seguros.

Establecer y revisar anualmente objetivos y metas de calidad, **ambientales**, de **seguridad y salud** y **Productos Sanitarios**. Proporcionar los recursos técnicos y humanos adecuados para su consecución con el fin de que la Organización mejore de manera continua la calidad de los servicios y la eficacia del sistema.

Realizar revisiones y auditorías periódicas del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, que aseguren su adecuación y eficacia y permitan establecer programas de mejora continua para su implantación, desarrollo y gestión, así como el análisis del desempeño.

Comunicación Interna

Su difusión y entendimiento, es la base para la motivación e integración de todos los empleados/as actuales y de nueva incorporación, a los que se les instruye en nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Revisión

Para su efectividad y continua adecuación, la presente Política de Calidad, **Ambiental**, de **Seguridad y Salud** en el Trabajo y **Productos Sanitarios**, es revisada y, si procede, actualizada en las Revisiones por la Dirección.



Fdo.: José Angel Rodríguez Arregui
CEO Agenor Mantenimientos, S.A.